

# ふるさとパレス、ファミリースポーツプラザ

## アリーナの予約について

平日の利用は利用制限なしで1年前から電話かネットで予約を承ります。  
但し、土・日・祝日は多くのお客様のご利用が集中するため、下記のルールで受付いたします。

### 記

#### 1 土・日・祝日にアリーナ全面を4時間未満の利用又はアリーナの一部を利用される場合

- (1) 利用日の**90日前**から受付いたします。その他の利用制限はありません。
- (2) ネットか電話で予約を承ります。

#### 2 土・日・祝日にアリーナ全面を半日（4時間）以上で利用される場合

- (1) 申し込み開始日  
利用日の**1年前**からネットか電話で予約を承ります
- (2) 利用制限  
全面利用の場合は同一のお客様が1ヶ月間、土・日・祝日で1日に**4時間以上**で1ヶ月に**16時間まで利用できます**。
- (3) 利用制限解除  
利用日の**90日前**から利用制限を解除し、先着順にネットか電話で受付いたします。

#### 3 予約をお受けできない日

春のオープンフェスタ期間、5月3・4・5日、県民ふるさとの日はファミリースポーツプラザアリーナの予約はできません。

#### 4 予約がキャンセルになる場合

連絡がなく予約時間に20分以上遅れられますと、予約がキャンセルとなる場合がありますので遅れる場合には事前に連絡をお願い致します。  
キャンセル料は発生しませんが、キャンセルと決定した時点でネットか電話でなるべく早くキャンセルをお願いします。

#### 6 予約先

ネット予約： <https://www4.pf489.com/toyamap/web/>  
2日前の午後12:00（24:00）まで24時間、365日ご予約  
できますのでご活用ください。

電話予約： 0766-56-6116（休園日以外8:30～17:00  
5/3～5/5・プール期間8:30～18:00）

