

番号	よくある質問(Q)	回 答(A)
①	(1)プールチケットはどこで買えますか？ (2)太閤山ランドの中で買えますか？	(1)2022年度もコンビニのみでプールチケットを販売しています。事前にコンビニでチケットを購入のうえ、プール広場にお越しください。 (2)太閤山ランド内やプール広場窓口での販売は行いません。 2022年度は感染防止対策の観点から、プール広場が過密とならないよう、土日お盆(8月11日～16日)は、入場制限(2500人/日)を行います。 なお、 平日は入場制限及び入場日の指定はありません。
②	シーズンパスや親子券の販売はありますか？	シーズンパスの販売はありません。 親子券は平日のみ販売します。 2022年度はコンビニチケットのみの販売で入場制限をしております。
③	クーポン券や各種共済券、お祝いパスポート(第4子以上誕生お祝い事業)は、利用できますか？	クーポン券・各種共済券・とやま子育て応援券は、利用できません。 とやまっ子お祝いパスポート(第4子以上)は、平日のみ利用できます。 ただし、土日お盆(8月11日～16日)は、利用できません。
④	電子チケットは利用できますか？	できません。
⑤	(1)購入したチケットは、指定日に利用できなかった場合、別の日に利用できますか？ (2)また、利用しなかった場合の払い戻しはできますか？	(1)土日お盆(8月11日～16日)の日付指定チケットは、指定日以外の土日お盆には利用できませんが、 日付指定以外の平日であれば、いつでも利用できます。 (2)利用されなかった場合のチケットの払い戻しやチケット購入後の指定日の変更はできませんので、ご注意願います。
⑥	購入したチケットで、予定していた日に行けませんでした。指定日とは別の日に利用できますか？	土日お盆(8月11日～16日)の日付指定チケットは、指定日以外の土日お盆には利用できませんが、 日付指定以外の平日であれば、いつでも利用できます。
⑦	購入済みチケットの払戻しはできますか？	天災・コロナ感染拡大等でプールの営業を中止した場合以外は、払戻しはしません。 購入後の払い戻し・変更はできません。また、紛失されても再発行いたしません。
⑧	オープン初日の7月23日(土)は、無料開放になりますか？	今年も無料開放はいたしません。7月23日からチケットが必要となります。
⑨	新型コロナウイルスの感染防止対策はどのようになっていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・土日お盆(8月11日～16日)は、入場制限(2500人/日)を行います。 ・チケットはコンビニ販売のみに限定します。 なお、公園内やプール広場窓口での販売は行いません。 ・入場前に検温(37.5℃以下)を実施します。 なお、37.5度以上あったときは、入場はできません。 ・既存のロッカー室、更衣室の入場制限を行います。誘導員の指示に従ってください。 なお、仮設のシャワー施設や仮設更衣室も設置します。 ・ロッカー等は毎日消毒を実施します。 ・更衣室にオゾン発生機を設置します。 ・監視員・誘導員は、マスクを着用します。 (熱中症対策のため、お客様との距離を確保して外す場合があります)
⑩	お盆期間はいつからいつまでですか？	8月11日(木)～16日(火)までです。